

## ANÁLISE DA EVOLUÇÃO DOS INDICADORES DE DESEMPENHO DAS EMPRESAS VINCULADAS A INCUBADORA TECNOLÓGICA DE MARINGÁ NO PERÍODO 2017-2018.

Rafaela Garcia de Oliveira Machado (PIBITI/CNPq/UEM), Marcelo Farid Pereira (Orientador), mfpereira@uem.br.

Universidade Estadual de Maringá/Departamento de Economia.

### Economia Industrial – Estudos Industriais.

Palavras Chave: *Incubadora de empresas de base tecnológica, indicadores de desempenho, desenvolvimento tecnológico, micro e pequenas empresas.*

#### Introdução

Admitindo as dificuldades encontradas pelas micro e pequenas empresas, as incubadoras oferecem suportes, como técnico, gerencial, mercadológico, financeiro, dentre outros, para suprir suas necessidades. Assim, este trabalho objetiva a aplicação da metodologia do CERNE para análise dos pontos positivos e negativos das empresas pertencentes à Incubadora Tecnológica de Maringá no período 2017-2018. O CERNE utiliza empresas modelo, já estruturadas no mercado, como referência ao nível que deseja-se atingir para a graduação das empresas incubadas. Buscando atingir este nível, as empresas de base tecnológica incubadas em Maringá são avaliadas e monitoradas periodicamente, para a identificação de seus pontos positivos e negativos.

#### Problema

Para atingir o nível de graduação a empresa incubada deve estar em constante desenvolvimento, o que pode ser um problema quando trata-se micro e pequenas empresas de base tecnológica. Para tanto, faz-se necessário uma identificação precisa das áreas que demandam recursos, para que estes sejam certos e que o processo de incubação seja próspero.

#### Solução e Benefícios

Para o monitoramento das empresas, a metodologia CERNE foi utilizada na elaboração deste trabalho, em que aplicou-se um questionário para cada empresa, abrangendo cinco áreas: tecnologia, mercado, financeiro, gestão e perfil empreendedor. Este questionário visa determinar o nível de maturidade que as empresas se encontram em seu processo, até a graduação. Os resultados são apresentados em pontuações, e através de uma análise, é possível identificar os pontos negativos e positivos das empresas e de que maneira a Incubadora pode atuar a fim de fomentar o desenvolvimento das empresas nas cinco áreas tratadas pelo CERNE.

#### Potencial de Mercado e Diferencial Competitivo

O monitoramento e acompanhamento das empresas de base tecnológica é essencial para o processo de incubação, visto que o contínuo desempenho é exigido

desde o início do processo até sua graduação. Por parte da Incubadora, as avaliações periódicas demonstram o impacto de suas ações nas empresas, e indicam as áreas que demandam maior atenção, para que assim o apoio da Incubadora seja preciso.

#### Considerações Finais

Desde o início do monitoramento das empresas pertencentes a Incubadora Tecnológica de Maringá, é possível notar um constante desenvolvimento dos resultados obtidos em todas as áreas analisadas. A incubadora tem contribuído para o desenvolvimento efetivo das empresas incubadas, com orientações e correções plausíveis, capazes de dar bases necessárias para todos os processos a serem enfrentados, para que assim, as empresas possam graduarem-se de maneira sólida. Dos cinco eixos abordados pelo CERNE, o que trata da “gestão” apresentou um resultado menos satisfatório que os demais, com pontuações inferiores, porém ainda com o nível de desenvolvimento condizente ao exigido pela metodologia adotada. O eixo “capital”, “tecnologia” e “mercado” resultaram em ótimas pontuações no período observado, demonstrando assim que os objetivos da Incubadora estão sendo atingidos.

#### Estágio de Desenvolvimento da Tecnologia

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Laboratório                  | <input checked="" type="checkbox"/> Mercado |
| <input type="checkbox"/> Scale-up (mudança de escala) | <input type="checkbox"/> Protótipo          |

#### Agradecimentos

Meu agradecimento ao Conselho Nacional de Desenvolvimento Científica e Tecnológico (CNPq) e ao orientador Marcelo Farid Pereira, que me abriram as portas do conhecimento e das possibilidades

#### Contato Institucional

Universidade Estadual de Maringá  
Núcleo de Inovação Tecnológica  
[www.nit.uem.br](http://www.nit.uem.br)  
(44)3011-3861