

## CIDADES SUSTENTÁVEIS E ISO 37120: A VISÃO DOS MUNÍCIPIES

Ana Livia Bobato Procidonio, (PIBITI/Universidade Estadual do Centro-Oeste e UTFPR Guarapuava), analiviaproci@gmail.com, Silvio Roberto Stéfani, silviostefano@unicentro.br

Universidade Estadual do Centro-Oeste / Departamento de Administração (Guarapuava)

### 6.02.03.00-5 Administração de Setores Específicos

Palavras-Chave: ISO 37120; indicadores; cidades sustentáveis; ODS 11.

#### Introdução

O presente estudo tem como objetivo investigar as percepções dos moradores de Guarapuava, no estado do Paraná, em relação aos indicadores de cidades sustentáveis estabelecidos pela ISO 37120. A análise dessas percepções é fundamental para compreensão da eficácia das políticas públicas voltadas para o desenvolvimento sustentável da cidade. O problema central que motivou esta pesquisa é a crescente urbanização global e a necessidade urgente de um planejamento urbano sustentável. Com mais da metade da população global vivendo em áreas urbanas e a projeção de que mais de 65% da população mundial residirá em centros urbanos até 2050 (conforme dados das Nações Unidas, 2012). As opiniões e percepções dos residentes desempenham um papel vital na transformação das cidades em lugares mais sustentáveis. Identificar como os moradores de Guarapuava percebem os indicadores de sustentabilidade e a complexidade associada à transformação da cidade é fundamental para o desenvolvimento social, ambiental e econômico, visando impulsionar o progresso urbano de forma alinhada às metas de sustentabilidade.

#### Potencial de Mercado e Diferencial Competitivo

A contribuição da pesquisa foi verificar o entendimento da percepção dos pesquisados em relação aos indicadores da ISO 37120 na cidade de Guarapuava. Os resultados não apenas auxiliam na tomada de decisões estratégicas, mas também na formulação de políticas públicas destinadas a aprimorar diversos aspectos da qualidade de vida, como emprego, saúde, mobilidade urbana e relação com o meio ambiente.

#### Considerações Finais

A pesquisa trouxe à tona contribuições sobre cidades sustentáveis com foco nos indicadores da ISO 37120 e contribuiu para a ODS 11 e Agenda 2030, inter-relacionando a estruturação das estratégias e aplicação municipal. Ao analisar as amostras de pesquisas, houve a predominância do sexo feminino, com nível de ensino com superior completo aos pós-graduados, como única ocupação apenas o trabalho ou trabalho e estuda. Os resultados apontaram que das 13 dimensões, nove apresentaram relação significativa e negativa com a idade. Conclui-se que à medida que aumenta o nível de escolaridade, piora a percepção acerca dos indicadores. Observou-se que 11 das 13 dimensões apresentaram relação significativa e negativa com o tempo em que reside na cidade. Deduz-se que quanto mais tempo de residência na cidade, pior é a percepção acerca dos indicadores. Os construtos com os piores escores, "Habitação" e "Segurança Pública" apresentaram a correlação mais forte na matriz de correlações.

#### Problema

O problema de pesquisa está relacionado à análise detalhada dos aspectos positivos e negativos dos indicadores de cidades sustentáveis, com foco nas políticas públicas municipais da cidade de Guarapuava. A questão de pesquisa envolveu: quais as percepções dos munícipes de Guarapuava, em relação aos indicadores da ISO 37120?

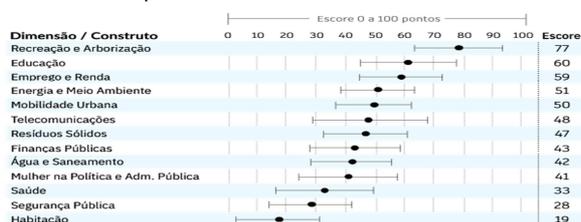
#### Estágio de Desenvolvimento da Tecnologia

O nível de maturidade do estudo, considera-se que o estágio está finalizado, pois foi aplicado e concluído no cronograma estabelecido. Metodologia que pode ser replicada em qualquer cidade do país.

#### Solução e Benefícios

Esta pesquisa, conduzida com a participação de 312 moradores da cidade, proporcionou valiosos insights que podem ser de grande utilidade para a administração pública, fornecendo informações para o planejamento municipal, plano diretor, LDO, LOA etc.

Figura 1. Escore do padrão das Dimensões



#### Agradecimentos

Agradeço a UNICENTRO o reconhecimento, na forma da bolsa de iniciação científica tecnológica concedida para o desenvolvimento do projeto.

#### Contato Institucional

Universidade Estadual do Centro-Oeste do Paraná.  
Departamento de Administração/G,  
secretaria\_deadm@yahoo.com.br (42) 3621-1066.

