

## REPOSITÓRIO PÚBLICO DE INFORMAÇÕES SOBRE MANIPULAÇÃO DE DADOS PESSOAIS POR APLICAÇÕES DE SOFTWARE

Larissa Amadeu Teixeira, PIBITI/ Universidade Estadual do Norte do Paraná, [lamadeu2012@hotmail.com](mailto:lamadeu2012@hotmail.com))

Thiago Adriano Coleti, [thiago.coleti@uenp.edu.br](mailto:thiago.coleti@uenp.edu.br)

Universidade Estadual do Norte do Paraná – Centro de Ciências Tecnológicas

*Ciências Exatas e da Terra – Ciência da Computação.*

Palavras-Chave: *Transparência; Privacidade; Software; Website; Mobile.*

### Introdução

O uso de dados pessoais por aplicações de software tornou-se comum, levando ao surgimento e expansão de um modelo de negócios baseado em dados. Entretanto, o uso indiscriminado de dados pessoais pode afetar a privacidade dos usuários, que necessitam saber como e por quem seus dados são manipulados para garantir sua privacidade, segurança e liberdade. Disponibilizar informações sobre a manipulação de dados pessoais é um conceito conhecido por Transparência de Dados Pessoais.

### Potencial de Mercado e Diferencial Competitivo

A ferramenta é um mecanismo facilitador de acesso às informações sobre manipulação de dados pessoais para os titulares dos dados. Acredita-se que, o diferencial está na adesão das empresas que manipulam dados pessoais, também conhecidas por controladoras. Com a adesão, os titulares dos dados poderão acessar e analisar como seus dados são manipulados, o que permitirá aumentar a confiabilidade da aplicação perante os usuários e consequentemente o interesse, engajamento e consumo de produtos e serviços.

### Problema

A Transparência no uso dos dados pessoais é uma obrigatoriedade, segundo a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Entretanto, as informações sobre a manipulação dos dados pessoais são pouco divulgadas pelas empresas, o que dificulta a localização e a análise por parte dos titulares dos dados a fim de garantir, por meio do conhecimento dos processos com os dados, sua privacidade, segurança e liberdade.

### Considerações Finais

O desenvolvimento deste projeto permitiu verificar a capacidade da construção da proposta, uma vez que um modelo teórico pode ser implementado em uma ferramenta de software com recursos para inclusão e consulta de informações sobre a manipulação dos dados pessoais. Como trabalhos futuros, espera-se realizar validações em empresas de software e com titulares dos dados, além de torna-la pública e utilizável para sua utilização por empresas e pessoas.

### Solução e Benefícios

Por meio de uma aplicação web-responsiva, a solução proposta visa atender em duas frentes:

- (1) Empresas que manipulam dados pessoais, por meio de um mecanismo para divulgação de eventos e agentes envolvidos no uso dos dados pessoais, de forma a aumentar a confiabilidade de seus serviços;
- (2) Por meio de recursos de busca, o usuário poderá acessar informações sobre a manipulação de seus dados de maneira objetiva, compreensível e perceptível, obtendo assim insumos para ajudar no controle de sua privacidade. Exemplos dos formulários de busca e da tela de visualização das informações são mostrados na Figura 1.

### Estágio de Desenvolvimento da Tecnologia

O projeto encontra-se no nível TRL/MRL 1: *Ideia da pesquisa que está sendo iniciada e esses primeiros indícios de viabilidade estão sendo traduzidos em pesquisa e desenvolvimento futuros*, uma vez que sua primeira versão visou analisar a viabilidade e a capacidade de implementação da proposta e a ferramenta desenvolvida será validada em empresas para utilização em produção.

### Agradecimentos

Agradeço a Universidade Estadual do Norte do Paraná pelo apoio financeiro ao projeto.

### Contato Institucional

Universidade Estadual do Norte do Paraná  
Centro de Ciências Tecnológicas  
[cct@uenp.edu.br](mailto:cct@uenp.edu.br)  
(43) 3542 - 8014



Figura 1. Formulários do Projeto